

Cashback lojalitātes programmas noteikumi

1. Termini un definīcijas

- 1.1. Uzņēmums SIA "FERAKS" reģistrēta un darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 1.2. Programma Uzņēmuma organizēta Cashback lojalitātes programma klientu lojalitātes veicināšanai.
- 1.3. Lietotājs reģistrēta fiziska vai juridiska persona B2C vai B2B segmentā.
- 1.4. Cashback punkti virtuālas nosacītas vienības, kas tiek piešķirtas Programmas ietvaros.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Programma ir brīvprātīga mārketinga lojalitātes programma un nerada Uzņēmumam pienākumu izmaksāt naudas līdzekļus.
- 2.2. Dalība Programmā ir pieejama tikai reģistrētiem Lietotājiem.
- 2.3. Reģistrācija, lietotāja konta izmantošana un pasūtījumu veikšana apliecina pilnīgu un nepārprotamu piekrišanu šiem Noteikumiem.
- 2.4. Lietotājs var jebkurā laikā atteikties no dalības Programmā.
- 2.5. Atteikšanās gadījumā visi neizmantotie Cashback punkti tiek anulēti bez kompensācijas.

3. Tiesiskais regulējums

Programma tiek īstenota saskaņā ar:

- Latvijas Republikas Civillikumu
- Patērētāju tiesību aizsardzības likumu
- Informācijas sabiedrības pakalpojumu likumu
- Regulu (ES) 2016/679 (GDPR)
- Direktīvu 2005/29/EK

Programma nav finanšu pakalpojums, elektroniskā nauda, maksāšanas līdzeklis, investīciju instruments, loterija vai azartspēle.

4. Cashback punktu piešķiršana

- 4.1. Cashback punkti ir virtuāli lojalitātes punkti.
- 4.2. 1 Cashback punkts atbilst 1 euro tikai Programmas ietvaros un tam nav naudas vērtības ārpus Uzņēmuma sistēmas.
- 4.3. Cashback punkti nav izmaksājami naudā, nav nododami trešajām personām un nav konvertējami.
- 4.4. Cashback tiek piešķirts 7% apmērā no preces vērtības bez PVN, piegādes izmaksām un precēm ar atlaidi vai akcijas cenu.
- 4.5. Punkti tiek piešķirti tikai pēc pilnas apmaksas un darījuma apstiprināšanas Uzņēmuma uzskaites sistēmās.
- 4.6. Uzņēmums var atteikt Cashback piešķiršanu tehnisku kļūdu vai ļaunprātīgas izmantošanas gadījumā.

5. Cashback izmantošana

- 5.1. Cashback punkti var tikt izmantoti, lai segtu līdz 50% no preces vērtības.
- 5.2. Cashback nevar tikt izmantots piegādei, nodokļiem, nodevām vai trešo personu pakalpojumiem.
- 5.3. Cashback derīguma termiņš ir 90 kalendārās dienas no piešķiršanas brīža.
- 5.4. Pēc termiņa beigām punkti tiek automātiski anulēti.
- 5.5. Preču atgriešanas, pasūtījuma atcelšanas vai darījuma atzīšanas par spēkā neesošu gadījumā Cashback punkti tiek anulēti.

6. Rekomendāciju programmas un akcijas

- 6.1. Programmas ietvaros var tikt organizētas pagaidu akcijas, tai skaitā rekomendāciju programmas, kuponi un promo kodi.
- 6.2. Šādu akciju noteikumi tiek publicēti atsevišķi un ir saistoši.
- 6.3. Uzņēmumam ir tiesības mainīt vai izbeigt akcijas jebkurā laikā.

7. Elektroniskā saziņa

- 7.1. Dalība Programmā nozīmē piekrišanu saņemt elektroniskus paziņojumus par Cashback, akcijām un piedāvājumiem.
- 7.2. Lietotājam ir tiesības atteikties no mārketinga paziņojumiem, ja vien akcijas noteikumi nenosaka citādi.

8. Aizsardzība pret ļaunprātīgu izmantošanu

- 8.1. Uzņēmums ir tiesīgs liegt Cashback piešķiršanu vai izmantošanu krāpšanas, vairāku kontu izveides, atgriešanas manipulāciju vai tehniskas iejaukšanās gadījumā.
- 8.2. Uzņēmums var bloķēt kontu un anulēt punktus bez kompensācijas.
- 8.3. Uzņēmuma CRM, ERP un sistēmu žurnālu dati ir prioritāri strīdu izskatīšanā.

9. Nodokļu un uzskaites aspekti

- 9.1. Cashback punkti netiek uzskatīti par Lietotāja ienākumiem.
- 9.2. Cashback izmantošana tiek uzskatīta par mārketinga atlaidi.
- 9.3. Uzņēmums var grozīt uzskaites kārtību normatīvo aktu izmaiņu gadījumā.

10. Noteikumu grozījumi

- 10.1. Uzņēmumam ir tiesības vienpusēji mainīt Programmas noteikumus.
- 10.2. Spēkā ir vietnē publicētā aktuālā redakcija.
- 10.3. Programmas turpmāka izmantošana nozīmē piekrišanu grozījumiem.

11. Noslēguma noteikumi

- 11.1. Programma ir spēkā bez termiņa ierobežojuma.
- 11.2. Visi strīdi tiek risināti saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 11.3. Ja kāds punkts zaudē spēku, pārējie paliek spēkā.
- 11.4. Pretrunu gadījumā starp valodu versijām noteicošā ir latviešu valodas redakcija.